SIARTER CWSMERIAID
CASNEWYDD FYW

Ysbrydoli Pobl i fod yn Hapusach ac yn Iachach

Yng Nghasnewydd Fyw, rydym wedi ymrwymo i ddarparu'r profiad gorau posibl i bob cwsmer. Mae'r siarter hon yn amlinellu'r hyn y gallwch ei ddisgwyl gennym – a sut y gallwch chi ein helpu ni yn gyfnewid.

Ein Hymrwymiad i Chi

1. Byddwn yn trin pawb yn deg, yn gwrtais, a chyda pharch.
2. Bydd ein tîm yn broffesiynol, yn gyfeillgar ac wedi'i hyfforddi'n llawn – gan ymfalchïo ym mhopeth rydym yn ei wneud.
3. Ein nod yw darparu gwerth rhagorol am arian ar draws ein holl raglenni a gwasanaethau.
4. Rydym yn ymdrechu i ragori ar eich disgwyliadau ym mhopeth rydym yn ei gynnig.
5. Rydym yn addo cadw'r amgylcheddau'n lân, yn ddiogel ac yn groesawgar.
6. Byddwn yn cyfleu'n glir pa wasanaethau rydym yn eu darparu a'r hyn y gallwch ei ddisgwyl gennym.
7. Ein nod yw gwneud pethau'n gywir – y tro cyntaf, bob tro.
8. Byddwn yn gwrando ar eich adborth, yn ymateb yn brydlon, ac yn ei ddefnyddio i wneud gwelliannau parhaus.
9. Bydd ein staff bob amser ar gael yn y cnawd yn ystod oriau agor i'ch cynorthwyo.

Sut Gallwch Chi Ein Helpu Ni

1. Mwynhewch eich ymweliad!
2. Os ydych chi wedi cael profiad gwych, rhannwch e gydag eraill. Os nad ydych, rhowch wybod i ni – rydym yn croesawu eich adborth ar ein gwefan – 'Cysylltwch â ni' neu siaradwch ag aelod o staff.
3. Helpwch i gadw pawb yn ddiogel trwy ddilyn y rheolau a chanllawiau iechyd a diogelwch i gyd.
4. Cofiwch drin ein staff, cyfleusterau, a chyd-gwsmeriaid gyda chwrteisi a pharch.
5. Ymgysylltwch â ni mewn ffordd nad yw'n rhwystro ein gallu i gyflawni ein gwaith yn effeithiol, yn effeithlon ac yn ddiogel er budd ein holl gwsmeriaid a phawb sy'n defnyddio ein gwasanaethau.
6. Yn ogystal â'r siarter hwn, gofynnir i gwsmeriaid hefyd ddilyn unrhyw reolau ychwanegol sy'n berthnasol mewn lleoliadau penodol neu sy'n rhan o unrhyw gytundeb aelodaeth neu logi.

Parchu Eraill – Ein Dull Dim Goddefgarwch

We are proud to provide inclusive and welcoming environments for all. To protect our customers and staff, we do not tolerate any form of unacceptable behaviour.

Beth Yw Ymddygiad Annerbyniol?

Mae ymddygiad annerbyniol yn golygu gweithredu mewn ffordd sy'n afresymol, waeth beth fo lefel straen, rhwystredigaeth neu ddicter rhywun. Mae'n cynnwys gweithredoedd, geiriau neu ystumiau corfforol a allai achosi trallod neu anghysur i berson arall.

Mae Ymddygiad Bygythiol Neu Ddifrïol Yn Cynnwys:

- Iaith sarhaus neu fychanol, gan gynnwys cellwair amhriodol neu honiadau maleisus.
- Gweiddi.
- Unrhyw fath o drais corfforol neu fygythiadau o drais corfforol.
- Sylwadau hiliol, rhywiaethol, oedran, neu homoffobig difrïol.
- Sylwadau sy'n targedu anabledd, rhywedd tybiedig, crefydd, cred, neu unrhyw nodwedd bersonol arall.
- Cyffwrdd heb wahoddiad neu ystumiau sarhaus.
- Defnyddio, chwifio, neu daflu gwrthrychau neu arfau gyda'r bwriad o achosi niwed.
- Stelcian neu fathau eraill o aflonyddu.
- Cyhoeddi sylwadau sarhaus neu fygythiol ar gyfryngau cymdeithasol, gwefannau, papurau newydd, neu lwyfannau cyhoeddus eraill.

Gall unrhyw un sy'n torri'r polisi hwn fod yn destun camau priodol, gan gynnwys cael eu hebrwng oddi ar y safle neu derfynu gwasanaethau.

newportlive.co.uk

NEWPORT LIVE
CASNEWYDD FYW