**Amodau Defnyddio ar gyfer Gweithgareddau Plant a Phobl Ifanc**

Mae'r Amodau Defnyddio hyn yn berthnasol i'r gweithgareddau a ddarperir gan Casnewydd Fyw ar gyfer plant a phobl ifanc ac yn cynnwys:

* Gweithgareddau’r Gwyliau
* Sesiynau Beicio
* Gweithgareddau wedi’i hyfforddi/cyfarwyddo
* Sesiynau Campfa i Blant

**Talu a Chadarnhad**

1. Mae Casnewydd Fyw yn derbyn taliad gyda cherdyn credyd/debyd ac arian parod. Bydd angen talu’n llawn wrth archebu.
2. Mae Casnewydd Fyw yn gofyn am daliad llawn i gadarnhau neu gynnal lleoedd dros dro. Ni fydd archebion a wneir dros y ffôn yn cael cadarnhad ysgrifenedig, ond gellir cael derbynneb gan y Dderbynfa/Swyddfa Docynnau ar gais. Bydd archebion ar-lein yn derbyn e-bost cadarnhau.
3. Rhaid cadw lle ar gyfer gweithgareddau plant yng nghyfrif y Plentyn a fydd yn mynychu'r sesiwn gweithgaredd.

**Canslo ac Ad-daliadau**

1. Dylai rhieni/gwarcheidwaid hysbysu Gwasanaeth Cwsmeriaid Casnewydd Fyw (01633 656757 neu gwasanaethcwsmeriaid@casnewyddfyw.co.uk) neu ymweld ag unrhyw ddesg Derbynfa/Swyddfa Docynnau cyn gynted â phosibl os na all eu plentyn fynychu sesiwn oherwydd salwch neu anaf.
2. Bydd canslo y tu allan i 24 awr cyn y gweithgaredd a drefnwyd yn gymwys i gael ad-daliad.
3. Gellir trosglwyddo cansladau a wneir o fewn 24 awr i'r gweithgaredd a drefnwyd i amser/dyddiad arall neu gael taleb gweithgaredd yn ei le. Ni roddir ad-daliadau ar gyfer canslo o fewn 24 awr.
4. Gall Casnewydd Fyw ganslo sesiynau oherwydd amgylchiadau annisgwyl. Mewn achosion o'r fath, bydd cwsmeriaid yn derbyn ad-daliad neu gredyd am y cyfnod a ganslwyd yn unig.

**Newid eich Archeb**

1. Gellir trosglwyddo archebion i amser a dyddiad arall hyd at 24 awr cyn y gweithgaredd a drefnwyd.

**Plant ar eu pen eu hunain**

1. Gall plant 8 oed neu hŷn ddefnyddio cyfleusterau Casnewydd Fyw ar eu pen eu hunain. Fodd bynnag, mae Casnewydd Fyw yn argymell bod plant hyd at 16 oed yng nghwmni oedolyn.
2. Rhaid i blant o dan 8 oed fod yng nghwmni oedolyn priodol ymhob sesiwn. Yn y rhan fwyaf o achosion, rhaid i'r rhiant/gwarcheidwad aros ar y safle drwy gydol y gweithgaredd.
3. Mae angen caniatâd ysgrifenedig gan riant/gwarcheidwad os yw’n caniatáu i'w blentyn gerdded ar ei ben ei hun i'r gweithgaredd ac oddi yno neu os oes gan oedolyn arall awdurdod i gasglu ei blentyn ar ei ran.
4. Rhaid i blant o dan 17 oed sy'n "Derbyn Gofal" ac yng ngofal yr awdurdod lleol, gael eu hebrwng i bob un o'r sesiynau gweithgaredd.

**Gollwng a chasglu plant ar gyfer y gweithgareddau hynny lle nad yw'n ofynnol i rieni/gwarcheidwaid aros ar y safle**

1. Rhaid i rieni/gwarcheidwaid ollwng plant ar amser penodol y gweithgaredd a'u casglu ar ddiwedd y gweithgaredd. Ni ellir gollwng plant cyn yr amser cychwyn dynodedig.
2. Cyfrifoldeb rhieni/gofalwyr yw sicrhau bod plant yn cyrraedd y sesiwn yn ddiogel.
3. Rhaid i rieni/gwarcheidwaid fynd gyda'u plant i'r gweithgaredd, a’u cofrestru ar ddechrau a diwedd y sesiynau.
4. Os yw oedolyn gwahanol i gasglu plentyn, rhaid i'r person sy'n gollwng y plentyn roi gwybod i arweinydd y sesiwn a'i nodi ar gofrestr y sesiwn.

**Casglu plant yn hwyr**

1. Bydd amseroedd dechrau a gorffen gweithgareddau yn amrywio, a bydd rhieni/gwarcheidwaid yn cael gwybod wrth archebu.
2. Mae’n hanfodol casglu’n brydlon. Os na allwch gasglu eich plentyn ar yr amser gorffen dynodedig oherwydd amgylchiadau annisgwyl, cysylltwch â Casnewydd Fyw ar 01633 656757.
3. Darperir goruchwyliaeth briodol tra bo'ch plentyn yn aros i gael ei gasglu.
4. Mae Casnewydd Fyw yn cadw'r hawl i wrthod archebion yn y dyfodol gan rieni sy'n casglu eu plant yn hwyrach na'r hyn a nodwyd yn gyson.

**Dyddiadau a Gweithgareddau sydd ar gael**

1. Mae gwybodaeth am weithgareddau yn gywir ar adeg argraffu. Fodd bynnag, efallai y bydd angen gwneud newidiadau i sesiynau, a bydd rhieni/gwarcheidwaid yn cael gwybod drwy'r rhifau ffôn / cyfeiriadau e-bost a ddarperir.
2. Bydd gwybodaeth wedi'i diweddaru hefyd yn cael ei chyfleu drwy sianeli cyfryngau cymdeithasol a gwefan Casnewydd Fyw.
3. I’w nodi: Gall rhaglenni newid os bydd digwyddiadau mawr, tywydd garw neu amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth.

**Yswiriant**

Mae Casnewydd Fyw wedi’i gwmpasu gan Yswiriant Atebolrwydd Cyhoeddus.

**Iechyd**

1. Gofynnir i rieni/gwarcheidwaid gadw eu plentyn gartref os yw'n sâl neu'n heintus.
2. Dim ond os yw meddyg neu weithiwr iechyd proffesiynol arall wedi ei rhagnodi y bydd staff yn rhoi meddyginiaeth, a rhoddwyd caniatâd drwy'r Ffurflen Gweinyddu Meddyginiaeth, sydd ar gael gan arweinydd y sesiwn.

**Cymorth Cyntaf**

1. Mae gan Casnewydd Fyw staff cymorth cyntaf ar y safle sydd wedi’u cymhwyso’n llawn. Os bydd damwain, bydd cymorth cyntaf yn cael ei roi a chysylltir â'r gwasanaethau brys os bydd angen.
2. Bydd caniatâd ar gyfer triniaeth feddygol ar gael drwy'r ffurflen Cofrestru Gweithgareddau Plant. Bydd rhieni/gwarcheidwaid yn cael gwybod am unrhyw ddamweiniau.

**Ffotograffiaeth a fideo**

1. Gall rhieni dynnu lluniau a fideos o'u plentyn eu hunain o fewn ardaloedd penodol o gyfleusterau Casnewydd Fyw.
2. Cyn gwneud hynny, rhaid iddyn nhw lenwi Ffurflen Defnyddio Offer Ffotograffig sydd ar gael o brif ddesg y Dderbynfa/Swyddfa Docynnau.
3. Ni chaniateir ffilmio na thynnu lluniau o blant nad ydyn nhw’n perthyn i chi.

**Ffonau Symudol a Dyfeisiau Electronig**

1. Mae plant yn cael eu hannog i beidio â dod â dyfeisiau electronig i'w sesiynau gweithgaredd. Ni cheir defnyddio dyfeisiau electronig fel iPads a ffonau symudol yn ystod y sesiwn gweithgaredd.
2. Ni all staff Casnewydd Fyw fod yn gyfrifol am eiddo personol, ac mae hyn hefyd yn helpu i ddiogelu plant.
3. Mae parthau dim dyfeisiau yn bodoli ym mhob cyfleuster Casnewydd Fyw, ac o fewn yr ardaloedd hyn dylid cadw dyfeisiau mewn bagiau neu bocedi.

**Eiddo personol**

1. Cynghorir rhieni/gwarcheidwaid i beidio â chaniatáu i blant ddod ag eiddo personol i'r sesiynau gan na all Casnewydd Fyw dderbyn cyfrifoldeb am golled neu ddifrod.
2. Dim ond swm bach o arian y dylai plant ddod ag ef i brynu lluniaeth yn ystod y dydd. Ni all staff fod yn gyfrifol am unrhyw arian.

**Anghenion Penodol**

1. Mae Casnewydd Fyw wedi ymrwymo i gynwysoldeb ac mae'n dal y Wobr Arian o dan gynllun achredu Chwaraeon Anabledd Cymru - Insport.
2. Er cymaint ag y byddai Casnewydd Fyw yn dymuno i bob plentyn gymryd rhan yn y Gweithgareddau Plant, rydym yn cydnabod efallai na fydd gennym yr arbenigedd na'r cyfleusterau weithiau i ddiwallu pob angen.
3. Dylai rhieni sy'n credu bod angen cymorth penodol ar eu plentyn i gymryd rhan mewn gweithgaredd gysylltu â Casnewydd Fyw cyn gynted â phosibl, er mwyn asesu anghenion y plentyn a’r gefnogaeth sydd ar gael. Dylid gofyn am gadarnhad o'r cymorth sydd ar gael gyda phob archeb ddilynol.
4. Mae Casnewydd Fyw yn derbyn y cerdyn Hynt ar gyfer y rhai sy'n dymuno mynychu perfformiadau yn Theatr Glan yr Afon. Os oes gennych chi neu rywun rydych chi’n gofalu amdanynt nam neu ofyniad mynediad penodol, efallai y byddant yn gymwys i gael cerdyn. I gael rhagor o wybodaeth cliciwch [yma](https://www.hynt.co.uk/en/).

**Diogelu Data**

1. Rydym o ddifri ynghylch diogelu eich data ac ni fyddwn yn gwerthu nac yn cyfnewid eich manylion â thrydydd partïon ac eithrio pan fo hynny’n ofynnol dan y gyfraith neu gyda’ch caniatâd. Gallwch dynnu’ch caniatâd i gael gohebiaeth at ddibenion marchnata yn ôl ar unrhyw adeg drwy ffonio 01633 656757 neu e-bostio [gwasanaethcwsmeriaid@casnewyddfyw.co.uk](mailto:customerservice@newportlive.co.uk).
2. Ceir gwybodaeth am sut rydym yn diogelu a defnyddio eich data personol yn ein polisi preifatrwydd, cliciwch [yma](https://www.newportlive.co.uk/en/privacy-policy/) i’w weld.

**Talebau Gofal Plant**

Nid yw talebau gofal plant yn cael eu derbyn fel rhan o daliad na thaliad llawn ar gyfer sesiynau gweithgareddau Casnewydd Fyw.

**Rheoli ymddygiad**

1. Nod Casnewydd Fyw yw sicrhau bod pob plentyn yn elwa'n llawn ar y gweithgareddau.
2. Bydd ymddygiad annerbyniol yn cael ei nodi a'i drin yn gadarnhaol, gan ystyried anghenion unigol pob plentyn.
3. Mewn amgylchiadau eithriadol, mae’n bosibl y caiff plentyn ei eithrio o'r sesiwn ac ni roddir ad-daliad am unrhyw ran o’r sesiwn y bu’r plentyn yn bresennol ynddi.

**Dillad**

1. Dylai plant wisgo dillad ac esgidiau priodol ar gyfer y gweithgaredd y maent yn cymryd rhan ynddo.
2. Argymhellir gwisgo dillad awyr agored addas ar gyfer teithio i'r gweithgareddau ac oddi yno.

**Gofal Personol**

1. Gofynnir i rieni ddarparu'r wybodaeth ddiweddaraf am anghenion eu plentyn, gan gynnwys cyflyrau meddygol, gofynion deietegol, materion ymddygiadol, anghenion cymdeithasol, ac anghenion arbennig, ar adeg archebu.
2. Mae Casnewydd Fyw yn cadw'r hawl i atal mynediad neu ofyn i blant gael eu casglu'n gynnar pe bai diffyg gwybodaeth y gofynnwyd amdani, yn arwain at anallu i ofalu am/cefnogi unrhyw blentyn yn briodol.
3. Er mwyn lleihau problemau meddygol, ni ddylai plant sy'n mynychu gweithgareddau undydd gyfnewid bwyd, losin nac arian ac eithrio brodyr a chwiorydd a gyda chaniatâd rhieni.
4. Mae gofyn i rieni/gwarcheidwaid sicrhau bod yswiriant priodol dros eu plentyn/plant yn ystod tywydd garw, megis hetiau ac eli haul ar ddiwrnodau poeth. Ni chaiff staff roi eli haul ar blant. Argymhellir ei roi arnyn nhw cyn y sesiwn. Caiff y plentyn/plant roi eli arnyn nhw eu hunain yn ystod y dydd.

**Cardiau Nofio Am Ddim**

Rhaid i’r Plant hynny sy'n cymryd rhan mewn sesiwn Nofio Am Ddim, gyflwyno cerdyn Nofio Am Ddim i gael mynediad i'r sesiwn. Os nad yw'r cerdyn ar gael, rhaid talu am y gweithgaredd neu gellir prynu cerdyn newydd yn y Dderbynfa.

**Adborth Rhieni / Sylwadau / Awgrymiadau / Cwynion**

Mae Casnewydd Fyw yn croesawu adborth, sylwadau, awgrymiadau a chwynion am y Gweithgareddau i Blant. Anogir rhieni/gwarcheidwaid a phlant i ddarparu sylwadau cadarnhaol ac adeiladol. Cysylltwch â Casnewydd Fyw yn [gwasanaethcwsmeriaid@casnewyddfyw.co.uk](mailto:customerservice@newportlive.co.uk) neu ffoniwch 01633 656757 am gymorth pellach.